

Algemene bepalingen en aanvullende bepalingen voor 24-7 abonnement

Artikel 1. Definities

De Ondernemer: de Ondernemer, Active Sport & Healthcenter, Lengelseweg 102, 7041 's-Heerenberg, hierna te noemen de Ondernemer.

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sport of fitnessactiviteiten. Sport en fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Lidmaatschapsovereenkomst: overeenkomst tussen Ondernemer en Consument ter zake van sport & fitness.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness en groepslessen die tussen de Ondernemer en de Consumenten worden gesloten.

Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

2. Voordat het aanbod wordt uitgebracht vult de Consument het welkomstformulier in dat hem door de Ondernemer ter beschikking is gesteld.

3. Het aanbod omvat ten minste:

- de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
- de bedentijd, zoals bedoeld in artikel 5;
- de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonnement en op welk moment de kosten mogelijk door de Ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een 10-rittenkaart, de geldigheidsduur en
- het (huishoudelijk) reglement, de huisregels.

4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.

5. Het aanbod gaat schriftelijk of elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
2. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5. Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroeping recht eindigt eerder indien (en op het moment dat) de Consument gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

Artikel 6. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. De Overeenkomst is na de overeengekomen periode per maand opzegbaar.
2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, Een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien:
 - de Consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen dan is van deze situatie geen sprake.

 - het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand voor het aflopen van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
4. De Overeenkomst dient gezamenlijk met een medewerker door invulling van het opzegformulier, verkrijgbaar aan de balie van de Ondernemer te worden opgezegd. Dit gebeurt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de abonnementsbijdrage over de verstreken abonnementsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementsbijdrage.
6. Alle flexibele up-downgrade onderdelen van het abonnement kunnen maandelijks worden gewijzigd met uitzondering van 6 en 12 maanden Overeenkomsten. Het wijzigen van 6 en 12 maanden Overeenkomsten is mogelijk in de laatste maand van de Overeenkomst.
7. Elke wijziging betreffende een flexibel up-downgrade onderdeel betekend automatisch een verlenging van de Overeenkomst. De verlenging wordt aangegaan voor een periode van 1,6 of 12 maanden afhankelijk van de Overeenkomst keuze welke de Consument maakt.
8. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan twee maanden geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.
9. Tussentijdse opzegging door de Ondernemer is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke)

reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of,

- de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de Ondernemer aantoonbaar geleden schade.

10. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7. Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.

2. Eventuele prijsverhogingen worden door de Ondernemer 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het resterende abonnementsgeld wordt terugbetaald.

4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als een prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8. Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.

2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

3. De Ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

5. De Ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten maar aanvaardt behoudens gebleken tekortkoming geen aansprakelijkheid ter zake.

6. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor commerciële en administratieve doeleinden van de Ondernemer gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

7. Alle door leden verstrekte persoonlijke gegevens aan de Ondernemer worden strikt vertrouwelijk behandeld en worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om een veilig en effectief trainingsprogramma voor u samen te stellen.

Artikel 9. Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie ook artikel 6 lid 5.

2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan de Ondernemer.

3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.

4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed van drank, drugs, medicijnen of dopinggeduide middelen is.

5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in het pand van de Ondernemer.

6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 10. Tussentijdse wijzigingen

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadelen van de Consument heeft de Consument gedurende

4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Het resterende abonnementsgeld wordt terugbetaald.

Artikel 11. Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en na overhandiging van een kopie van een recent legitimatiebewijs, ontvangt de Consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname bestaat uit een persoonlijke toegangspas die onder andere wordt gebruikt voor registratie van het bezoek.

Derhalve dient de Consument de toegangspas altijd bij zich te hebben tijdens het bezoek.

2. De toegangspas is persoonsgebonden/strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3. Indien de toegangspas verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuwe worden aangevraagd. De Ondernemer is gerechtigd hiervoor €7,50 in rekening te brengen.

Artikel 12. Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Betalingen per automatische incasso wordt per maand bij vooruitbetaling geïnd.

2. Bij het aangaan van een lidmaatschap wordt de contributie over de maand van inschrijving in rekening gebracht voor het resterende deel van de maand indien de aanvang niet de eerste van de maand is.

3. Bij niet tijdige betaling of storning is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

5. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen. De Ondernemer zal direct, als blijkt dat contributie niet inbaar is zoals overeengekomen, haar gerechtsdeurwaarder de verschuldigde contributie tot einddatum laten vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover de Ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen. De Consument sport te allen tijde op eigen risico.

2. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van de

Ondernemer is beperkt tot het bedrag waarvoor de Ondernemer aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een maximum van 1.250.000,- euro per geval.

3. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

4. De Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot gezondheidsklachten als gevolg van het gebruik van zonnebanken.

Artikel 14. Klachten

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.

2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer binnen zeven dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15. Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:

- de totstandkoming van Overeenkomsten of,
- de uitvoering van Overeenkomsten, kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Fitness, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag

(www.degeschillencommissie.nl).

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 14 bij de Ondernemer heeft ingediend.

3. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en de Ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.

4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de Ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld of op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.

6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging

van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

! Zie voor onze privacy-policy onze website: www.active-center.nl

Aanvullende bepalingen 24-7 OPEN service

Active Sport & Healthcenter beschikt over verschillende soorten apparatuur die het voor u mogelijk maken om uw fitnessdoelen te bereiken. Wanneer u gebruik maakt van een eerste trainingssessie onder onze begeleiding krijgt u uitgelegd hoe de apparatuur werkt, en krijgt u uitgelegd waar u rekening mee dient te houden tijdens de training. Wij raden u aan alleen de apparaten te gebruiken waarvan wij het juiste gebruik hebben uitgelegd. Voor alle andere apparaten die u wilt gebruiken raden wij u aan eerst om uitleg van het juiste en veilige gebruik te vragen. U wordt geacht de apparaten en andere middelen voor training alleen op die manier te gebruiken zoals het voor een veilig en doeltreffend gebruik voorgeschreven wordt. Niet naleven hiervan zal resulteren in het uitsluiten van toegang buiten normale openingstijden.

Algemeen

- U dient geen gebruik te maken van apparatuur als u niet (zeker) weet hoe deze apparatuur werkt. Vraag in dat geval altijd eerst om uitleg of begeleiding aan het aanwezige personeel in de club. Is er geen personeel aanwezig? Maak dan een afspraak tijdens de bemande uren.
- U moet alle instructies die door de trainer of door een andere medewerker worden gegeven opvolgen.
- Zorg ervoor dat bij ieder gebruik van fitnessapparatuur uw schoenveters zijn gestrikt en u geen (grote en/of losse) sieraden om of in heeft.
- Draag geen te losse kleding.
- Indien apparatuur defect is dient u dit direct, maar uiterlijk binnen 12 uur nadat u het defect hebt ontdekt, te melden.

Apparatuur

Loopbanden:

De loopbanden bieden u de mogelijkheid om op de plaats te wandelen of te rennen. Voordat u begint te trainen op de loopband:

- Zorg ervoor dat de loopband stilstaat.
- Probeer NOOIT van de loopband af te stappen terwijl de loopband nog niet tot stilstand is gekomen.
- Loop of ren niet sneller dan je redelijkerwijs aankunt.

Crosstrainers e.d.:

De apparatuur start wanneer u begint met trappen. Voordat u begint te trainen:

- Zorg ervoor dat de pedalen/treden tot volledige stilstand zijn gekomen voor dat u afstapt.
- Houd een trapsnelheid aan die binnen de veiligheidsgrenzen ligt.

Krachtapparatuur:

Stel de krachtapparatuur in voordat u begint te trainen:

- Stel de stoel en overige instellingen in op een passend niveau.
- Stel de gewichten in op een passend niveau.
- Neem alle waarschuwingen (die vermeld staan op de apparatuur) in acht.
- Als u het apparaat gebruikt, houd uw handen en voeten uit de buurt van gewichten, bewegende onderdelen en kabels. Gebruik de aanwezige grips voor handen en voeten.
- Offer NOOIT een juiste beweging op alleen maar om meer gewicht te willen heffen.
- Gebruik NOOIT apparatuur welke defect is.
- Pas de apparatuur NIET aan met extra gewicht, kabels of andere accessoires.

Free weights:

Tot free weights behoren de dumbbells, halters en halterschijven. Vóór het begin van een training met free weights:

- Gebruik de gewichten op een passend niveau (niet zwaarder dan veilig is).
- Offer NOOIT een juiste beweging op alleen maar om meer gewicht te willen heffen.
- Train altijd samen met iemand (iemand die in staat is om jou te helpen met de gewichten)
- Laat gewichten NOOIT vallen. Leg gebruikte attributen na de training altijd weer terug op hun plaats.
- Bij niet opruimen van attributen zullen passende maatregelen worden genomen.

Veiligheid

- Het gebouw en de club met haar faciliteiten staan onder 24-uurs bewaking. Dit videosysteem wordt gebruikt voor veiligheidsdoeleinden. Ondanks dit bewakingssysteem raden wij alle leden aan om voorzichtig te zijn bij het binnenkomen of verlaten van het gebouw.
- In de kleedkamers, toiletten, en op het safetyboard bevinden zich paniekknoppen die bij indrukken een beeld en geluidsverbinding maken met de meldkamer. Op het safetyboard bevinden zich tevens draagbare paniekknoppen. Op tijden dat er geen personeel aanwezig is zijn de eerste drie bezoekers verplicht een draagbare panieknop bij zich te dragen. Het gebruik van een panieknop is bedoeld voor noodsituaties en in het geval u zich bedreigd voelt.
- Voor het indrukken van een panieknop zonder dat het noodzakelijk is wordt een bedrag van €150 in rekening gebracht.
- Open alleen in noodgevallen de nooduitgangen van de kleedkamers. Dit veroorzaakt alarm bij de meldkamer. Het openen van een nooduitgang zonder dringende reden wordt bestraft met een boete van € 150.
- Laat geen individuen binnen die op de deur kloppen en/of op u zwaaien om de deur open te maken, aangezien dit risico's voor u en de andere sporters met zich mee kan brengen. Als er toch niet-leden tot de club worden toegelaten, zullen hier passende maatregelen tegen genomen worden.

Privacy

- De camera's registreren alle ruimten waar toegang mogelijk is, met uitzondering van kleedkamers en toiletruimten.
- Camerabeelden worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.

Toiletten en douches

- Zowel de toiletten als de doucheruimtes zijn altijd toegankelijk. Houd deze ruimte a.u.b. schoon en wees voorzichtig tijdens het binnentreden of verlaten van deze ruimtes, aangezien de vloeren nat kunnen zijn.

Blessures en eerste hulp

In het geval dat u of iemand anders gewond raakt:

- Voor lichte verwondingen (snijwonden, schaafwonden, etc.) is een EHBO-kit beschikbaar op het safetyboard op de trainingsvloer.
- Voor ernstige verwondingen die medische behandeling nodig hebben, raden wij u aan een van de vaste of draagbare paniekknoppen te drukken waarna een beeld en geluidverbinding wordt gemaakt met de meldkamer. Voor reanimatie is een AED aanwezig.
- Meld alle verwondingen en andere incidenten binnen 12 uur na het voorval aan ons door te bellen naar +31-314-664521, of via **info@active-center.nl**

Stroomuitval

- Verlaat in het geval van een stroomstoring het pand. De aanwezige noodverlichting zal u naar de nooduitgang(en) begeleiden. De voordeur en de nooduitgangen zijn handmatig te gebruiken in het geval van een stroomstoring.

Brand

- In het geval van een brand, of als je rookgeur ruikt of rook ziet, verlaat het gebouw direct en bel 112 daarna onmiddellijk.

Voorwaarden 24-7 abonnement

- Sport & Healthcenter is te allen tijde toegankelijk voor leden VANAF 18 jaar.
- Dit abonnement is alleen mogelijk in combinatie met een all in abonnement
- Toegang buiten normale openingstijden (zie website) is pas mogelijk nadat wij u volledig met uw foto hebben geregistreerd in ons ledensysteem.
- Active Sport & Healthcenter houdt zich het recht voor om op bepaalde bijzondere tijdstippen niet toegankelijk te zijn voor leden.

Geschäftsbedingungen und zusätzliche Bestimmungen 24-7 Abonnement

Artikel 1. Definition

Der Unternehmer: Das Unternehmen, Active Sport & Healthcenter, Lengelseweg 102, 7041 's-Heerenberg, nachfolgend als Unternehmer zu bezeichnen. Der Verbraucher: natürliche Person, die nicht in der Ausübung eines Berufes oder Betriebes handelt und welcher einen Vertrag schließt in Bezug auf Sport- oder Fitnessaktivitäten. Sport und Fitness: ein gezielter körperliche und / oder geistlicher Aktivitäten - gerichteter Service. Mitgliedervereinbarung: zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher in Bezug auf Sport und Fitness.

Artikel 2. Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Einführung und Umsetzung aller Vereinbarungen in Bezug auf Fitness- und Gruppenstunden die geschlossen sind, zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher.

Artikel 3. Das Angebot

1. Das Angebot des Unternehmers wird schriftlich oder elektronisch geliefert und ist in Kraft, für einen Zeitraum welcher vom Unternehmer angegeben wird. Wenn keine Frist für die Annahme getroffen wurde, bleibt das Angebot zwei Wochen ab dem Zeitpunkt der Unterschrift gültig.
2. Bevor das Angebot freigegeben wird, füllt der Verbraucher ein Willkommensformular aus, welches ihm vom Unternehmer bereitgestellt wird.
3. Das Angebot umfasst mindestens:
 - die Meldung der Möglichkeit, das Fitness-Studio und deren Räumlichkeiten zu besichtigen;
 - bezeichnet die Bedenkzeit im Sinne von Artikel 5;
 - Die Räumlichkeiten und Begleitung die genutzt werden können;
 - die Tage und Zeiten, in denen vom Angebot Gebrauch gemacht werden kann
 - die Kosten für das Abonnement und zu welcher Zeit die Kosten vom Unternehmer jährlich angepasst werden können aufgrund von Artikel 7. Aus dem Angebot geht klar hervor, ob es sich um regelmäßig wiederkehrende Kosten oder um einmalige Kosten handelt
 - die Art der Zahlung und der Zahlungstermin;
 - die Laufzeit des Vertrages und die damit verbundene Kündigungszeit, im Fall einer Zehnerkarte deren Gültigkeit und
 - die (haushaltlichen) Vorschriften, die Hausordnung.
4. Die Beschreibung des Angebotes muss ausreichend sein, um eine angemessene Bewertung des Angebotes durch den Verbraucher möglich zu machen.
5. Das Angebot ist schriftlich oder elektronisch inklusive einer Kopie dieser Geschäftsbedingungen.

Artikel 4. Vereinbarung

1. Der Vertrag wird mit der Unterzeichnung des Angebotes gültig.
2. Die Vereinbarung ist streng persönlich.

Artikel 5. Wiederrufsrecht

Während der Bedenkzeit von einer Woche nach der Unterzeichnung der Vereinbarung hat der Verbraucher die Möglichkeit, kostenlos zu widerrufen. Dieses Rücktrittsrecht endet früher, wenn (und in dem Moment) wo der Verbraucher die Fitnessseinrichtung nutzt.

Artikel 6. Laufzeit und Kündigung

1. Der Vertrag wird für einen Zeitraum von 12 Monaten abgeschlossen. Die Vereinbarung ist nach der vereinbarten Frist monatlich kündbar.

2. Wenn das Abkommen für einen Zeitraum von mehr als einem Jahr abgeschlossen wird, so kann der Verbraucher nach einem Jahr, in Übereinstimmung mit der Kündigungsfrist von 1 Monat, alles in Übereinstimmung mit Absatz 4 dieses Artikels.

3. Vorzeitige Kündigung durch den Verbraucher ist möglich, wenn:

- Der Verbraucher eine neue Wohnadresse und- als Folge dessen, die erhöhte Reisezeit für den Verbraucher es nicht mehr möglich macht, die Fitness-Aktivitäten zu angemessenen Bedingungen zu nutzen. Wenn ein anderer Zweig des Unternehmens mit gleichwertigem Service mit einer angemessenen Reisezeit vom neuen Wohnsitz gelegen ist, kann von diesem recht kein Gebrauch gemacht werden.

- Es für den Verbraucher in Folge einer nachweisbaren Verletzung oder Krankheit nicht möglich ist, während der restlichen Abonnementszeit die Fitnessangebote zu nutzen. Die Kündigung muss dann, in Übereinstimmung mit der Frist von einem Monat zum Ende eines Monats in Übereinstimmung mit Absatz 4 dieses Artikels sein.

4. Das Abkommen dient gemeinsam mit einem Mitarbeiter, durch ausfüllen eines Kündigungsformulars beendet zu werden. Dieses ist an der Rezeption des Unternehmers erhältlich. Dies geschieht mit einer Frist von einem Monat.

5. Bei einer Kündigung wie in den Absätzen 2 und 3 bezeichnet wird, ist der Unternehmer berechtigt, den Abonnementsbeitrag neu zu berechnen, auf Basis der tatsächlich abgenommenen Zeit und die dazu entsprechende (höhere) Gebühr zu berechnen.

6. Alle flexiblen Up-Down Unterteile des Abonnements können monatlich verändert werden, mit Ausnahme von 6 und 12 Monats-Verträgen. Das ändern von 6 Monaten und 12 Monats-Verträgen ist im letzten Monat des Abkommens möglich.

7. Jede Änderung an einer flexiblen Up - Down Komponente bedeutet automatische eine Verlängerung des Abkommens. Die Verlängerung ist für einen Zeitraum von 1,6 oder 12 Monate, je nach Übereinkommen und welche Auswahl der Verbraucher trifft.

8. Neben der Möglichkeit der Kündigung wie in Absatz 3 genannt, gibt es die Option zur Pausierung. Wenn der Verbraucher die Nutzung der Fitness-Aktivitäten als Folge einer nachweisbaren Verletzung oder Krankheit für einen längeren Zeitraum als zwei Monate nicht nutzen kann, wird die Vertragsperiode im Anschluss der ausgesetzten Zeit verlängert, ohne dass in diesem Zeitraum extra Abonnementskosten in Rechnung gestellt werden.

9. Vorzeitige Kündigung durch den Unternehmer ist mit sofortiger Wirkung möglich wenn:

- der Verbraucher eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder die anwendbaren (häuslichen) Vorschriften verletzt, es sei denn, diese Verletzung rechtfertigt keine vorzeitige Kündigung oder

- der Verbraucher sich gegenüber dem Unternehmer oder einem Mitglied rechtswidrig verhält. Die restlichen Abo-Gebühren werden in diesem Falle zurückerstattet mit Einbehaltung von eventuellen Kosten, die dem Unternehmer durch nachweisbar Schäden entstanden sein könnten.

10. Wenn das Unternehmen sein Unternehmen beendet, ist die vorzeitige Beendigung durch den Unternehmer mit einer Frist von einem Monat möglich. Die restliche Abo-Gebühr wird in diesem Falle zurückerstattet.

Artikel 7. Preise und Preisänderungen

1. Die Gebühr ist im Voraus zu leisten.

2. Etwaige Preiserhöhungen werden 2 Wochen vor der Durchführung durch den Unternehmer offenbart.

3. Wenn eine Preiserhöhung stattfindet, ist der Verbraucher berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Innerhalb von vier Wochen nach Veröffentlichung. Die restliche Abo-Gebühr wird zurückerstattet.

4. Die Möglichkeit zur Entbindung wie in Absatz 3 beschrieben bezieht sich nicht auf Preisanpassungen auf Basis des Preisindex für Haushaltsverbrauch oder Preisänderungen, die sich unmittelbar aus dem Gesetz ergeben, wie sie z.B. in Bezug auf die Mehrwertsteuer gelten. Wenn innerhalb von drei Monaten nach Abschluss eine Preiserhöhung stattfindet, besteht ein Kündigungsrecht nach Absatz 3 bezeichnet.

Artikel 8. Verpflichtungen des Unternehmers

1. Der Unternehmer garantiert, dass die Angebote und Dienste mit der Vereinbarung übereinstimmen.
2. Der Unternehmer unterliegt den Bestimmungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten.
3. Der Unternehmer gewährleistet, dass die Trainer oder Begleiter über ausreichende Kenntnisse verfügen, welche man erwarten kann.
4. Der Unternehmer stellt sicher, dass eine angemessene Erste-Hilfe-Ausrüstung vorhanden ist.
5. Der Unternehmer ergreift Maßnahmen, um Schäden an oder Verlust von Eigentum der Verbraucher zu verhindern, übernimmt jedoch keine Haftung
6. Die persönlichen Daten der Mitglieder sind streng vertraulich und werden nur und ausschließlich für kommerzielle und administrative Zwecke des Unternehmers verwendet. Diese Daten werden niemals an Dritte zu kommerziellen Zwecken weitergeleitet.
7. Alle persönlichen Informationen von Mitgliedern an den Unternehmer werden streng vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden nur verwendet, um sichere und effektive Trainingsprogramme zusammen zu stellen.

Artikel 9. Pflichten des Verbrauchers

1. Der Verbraucher hält sich an die Anweisungen des Unternehmers und der (häuslichen) Vorschriften. Siehe auch Artikel 6 Absatz 5.
2. Der Verbraucher muss Medizinische Informationen an den Unternehmer weiterleiten
3. Der Verbraucher dient den Anweisungen des Unternehmer oder deren Mitarbeiter zu folgen. Es ist dem Verbraucher nicht erlaubt, an Geräten zu trainieren, die ihm nicht bekannt sind. Wenn der Verbraucher mit einem oder mehreren Geräten nicht vertraut sein sollte, so ist er verpflichtet, dies dem Unternehmer mitzuteilen, so dass dieser eine Einführung geben kann.
4. Es ist dem Verbraucher nicht erlaubt, Geräte und andere Angebote zu nutzen, wenn er unter Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder Doping steht.
5. Es ist dem Verbraucher nicht erlaubt, in den Räumlichkeiten des Unternehmers zu rauchen.
6. Der Verbraucher muss Änderungen der Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Bankdaten oder Telefonnummer schriftlich oder elektronisch an den Unternehmer mitteilen.

Artikel 10. Änderungen

1. Der Unternehmer kann zwischenzeitliche Änderungen des Angebotes oder der Öffnungszeiten vornehmen. Der Unternehmer wird die vorgeschlagenen Änderungen mindestens 4 Wochen im Voraus auf eine zufriedenstellende Weise bekannt geben.
2. Bei Änderungen sowie in Absatz 1 genannt, welche zu Lasten des Verbrauchers führen, hat der Verbraucher innerhalb von 4 Wochen nach Ankündigung das Recht ohne Kündigungsfrist zu kündigen, es sei denn, die Änderung rechtfertigt eine Kündigung nicht. Das restliche Abonnementgeld wird zurückerstattet.

Artikel 11. Teilnahmezertifikat

1. Nach Zahlung des fälligen Betrages und nach Vorlage einer Kopie des Personalausweises, erhält der Verbraucher ein Teilnahmezertifikat. Der Beweis der Teilnahme beinhaltet einen persönlichen Zugangspass welcher unter anderem für die Registrierung des Besuches verwendet wird. Folglich muss der Verbraucher diesen Pass während des Besuchs bei sich haben.

2. Die Zugangskarte ist persönlich / streng vertraulich und nicht übertragbar.

3. Wenn die Zugangskarte verloren geht oder beschädigt ist, kann eine neue Karte beantragt werden. Das Unternehmen ist berechtigt, hierfür 7,50 € in Rechnung zu stellen.

Artikel 12. Zahlung

1. Die Abo-Gebühren werden auf die Art und Weise erhoben, wie es vereinbart wurde. Zahlung via Lastschrift wird per Vorauszahlung monatlich abgebucht.

2. Zu Beginn der Mitgliedschaft wird für den Monat der Einschreibung der Rest des Monats in Rechnung gestellt, wenn der Start nicht der erste des Monats ist.

3. Im Falle des Zahlungsverzugs oder einer Stornierung ist der Verbraucher in Verzug. Er wird schriftlich durch den Unternehmer informiert und hat immer noch die Möglichkeit, den Betrag innerhalb von 2 Wochen zu zahlen.

4. Nach Ablauf des neuen Zahlungstermins ist der Unternehmer berechtigt, die gesetzlichen Zinsen und Kosten (außergerichtliche) in Rechnung zu stellen. Weiterhin ist der Unternehmer dazu berechtigt, dem Verbraucher den Zugang zur Fitness-Einrichtung zu verweigern.

5. Wenn der Kunde seine Zahlungsverpflichtung nicht erfüllt, ist der Unternehmer berechtigt, Rechtsmaßnahmen zu treffen. Der Unternehmer wird demnach, wenn die Zahlung nicht erfolgt, seinen Gerichtsvollzieher einschalten, welcher die Forderung beim Kunden einfordern wird.

Artikel 13. Haftung

1. Der Unternehmer ist gegenüber dem Verbraucher haftend für Schäden, die aus einer Lücke in der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag entstehen und insbesondere für Schäden, die auf Kosten und Gefahr des Unternehmers resultieren. Der Unternehmer haftet nicht für Beschädigung oder Verlust von Eigentum, vorausgesetzt, dass der Unternehmer keine Maßnahmen getroffen hat, um Beschädigung oder Verlust von Eigentum zu verhindern.

Der Verbraucher trainiert jederzeit auf eigene Gefahr.

2. Der Unternehmer versichert sich ausreichend gegen Geschäftsrisiken. Die Haftung des Unternehmers beschränkt sich auf den Betrag, auf welchen der Verbraucher recht hat mit einer maximalen Forderung über die Versicherungsgesellschaft in Höhe von 1.250.000,- Euro pro Fall.

3. Der Verbraucher haftet gegenüber des Unternehmens für Schäden, die aus einem Mangel in der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag entstehen und insbesondere für deren Kosten die daraus resultieren.

4. Der Unternehmer übernimmt keine Haftung in Bezug auf die Gesundheit durch die Verwendung der Sonnenbank.

Artikel 14. Reklamationen

1. Der Unternehmer verfügt über ein Beschwerdemanagement und befasst sich mit Beschwerden im Rahmen dieses Verfahrens.

2. Der Verbraucher sollte Beschwerden über die Erfüllung des Vertrages so schnell wie möglich, aber nicht später als zwei Monate nachdem der Verbraucher die Mängel festgestellt hat, dem Unternehmer mitteilen. Diese Beschwerden sollten vollständig sein, klar definiert und mit Beweismitteln versehen sein.

3. Die nicht rechtzeitige Einreichung einer Beschwerde kann dazu führen, dass der Verbraucher seine Rechte verliert.

4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, Der Unternehmer beantwortet die Beschwerden der Verbraucher die bei ihm eingegangen sind so bald wie möglich, jedoch spätestens vier Wochen ab dem Datum des Eingangs. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbare längere Bearbeitungszeit in Anspruch nimmt, antwortet der Unternehmer innerhalb von sieben Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einer Angabe des Zeitraums, in dem der Verbraucher eine ausführlichere Antwort erwarten kann.

5. Wenn die Beschwerde nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden kann, werden weitere Schritte eingeleitet.

Artikel 15. Streitfall

1. Streitigkeiten zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher in Bezug auf:

- den Abschluss von Verträgen oder

2. die Umsetzung der Vereinbarungen kann sowohl vom Unternehmer, wie auch vom Verbraucher bei der Schiedskommission, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl) in Anspruch genommen werden

3. Ein Streit wird von der Schiedskommission diskutiert, wenn der Verbraucher seine Beschwerde nach Artikel 14 in dem vorgelegten Unternehmen voll und klar definierte eingereicht hat.

4. Die Streitigkeit wird innerhalb von drei Monaten nach Entstehung der Schiedskommission gemeldet. Der Streit wird schriftlich unter Angabe des Namen des Verbrauchers und des Unternehmers, mit einer klaren und vollständigen Beschreibung des Rechtsstreits und einer Präsentation der Beweismittel eingereicht.

5. Wenn der Verbraucher einen Rechtsstreit an die Schiedskommission vorlegt, dann ist der Unternehmer durch diese Wahl gebunden. Wenn der Unternehmer eine Streitigkeit bei der Schiedskommission einreichen möchte, muss er dem Verbraucher eine Frist von fünf Wochen einreichen, um dessen Zustimmung zu erhalten. Der Unternehmer muss auch bekannt geben, wenn er solch einen Schritt in Erwägung zieht. Der Unternehmer muss ebenfalls deutlich mitteilen, dass er nach Verlauf dieser Frist ohne Meldung des Verbrauchers, den Streitfall bei der Kommission melden wird.

6. Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nicht-Zahlung des Abonnements oder Tod, Verletzung oder Krankheit werden unter Ausschluss der Streitkommission vom Gericht abgewickelt.

7. Die Schiedskommission wird in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Regeln entscheiden. Die Regeln der Schiedskommission werden auf Wunsch zugesandt. Für die Bearbeitung von Streitigkeiten wird eine Gebühr berechnet.

8. Der Ausschuss fällt eine Entscheidung. Die Entscheidung ist für beide Parteien bindend. Ein Widerruf der Bindung kann nur durch eine Stellungnahme innerhalb von zwei Monaten beim Richter erfolgen. Der Richter kann die verbindliche Stellungnahme, wenn das Urteil in Bezug auf den Inhalt und in Bezug auf Gerechtigkeit in Frage zu stellen ist in Bearbeitung nehmen.

Artikel 16. Geltendes Recht

Für alle Vereinbarungen, auf die diese Bedingungen zupassend sind, ist niederländisches Recht geltend gemacht, soweit nichts anders durch zwingendes Recht bestimmt wird.

! Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website: www.active-center.nl

- Zusätzliche Bestimmungen Abonnement 24-7

Active Sport & Healthcenter verfügt über verschiedene Arten von Geräten, die Ihnen helfen, Ihre Fitnessziele zu erreichen. Wenn Sie eine erste Trainingseinheit unter unserer Aufsicht in Anspruch nehmen, wird Ihnen erklärt, wie die Geräte funktionieren und was Sie beim Training beachten sollten. Wir empfehlen Ihnen, nur die Geräte zu verwenden, deren korrekte Verwendung wir Ihnen erklärt haben. Für alle anderen Geräte, die Sie verwenden möchten, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst die korrekte und sichere Verwendung erklären zu lassen. Sie sind verpflichtet, die Geräte und sonstigen Schulungshilfen nur so zu verwenden, wie es für eine sichere und wirksame Nutzung vorgeschrieben ist. Andernfalls wird Ihnen der Zugang außerhalb der normalen Öffnungszeiten verweigert.

Allgemein

- Sie sollten keine Geräte benutzen, von denen Sie nicht wissen, wie sie funktionieren. Bitten Sie in diesem Fall immer zuerst das Personal im Club um eine Erklärung oder Anleitung. Ist kein Personal anwesend? Vereinbaren Sie einen Termin während der Dienstzeiten.
- Sie müssen alle Anweisungen des Trainers oder eines anderen Mitarbeiters befolgen.
- Achten Sie bei der Benutzung der Fitnessgeräte darauf, dass Ihre Schnürsenkel gebunden sind und Sie keinen (großen und/oder losen) Schmuck tragen.
- Tragen Sie keine zu weite Kleidung.
- Wenn ein Gerät defekt ist, melden Sie dies bitte sofort, jedoch innerhalb von 12 Stunden nach Entdeckung des Defekts.

Geräte

Laufbänder:

Mit den Laufbändern können Sie auf dem Gelände gehen oder laufen. Bevor Sie mit dem Training auf dem Laufband beginnen:

- Vergewissern Sie sich, dass das Laufband stillsteht.
- Versuchen Sie NIEMALS, das Laufband zu verlassen, wenn es stillsteht.
- Gehen oder laufen Sie nicht schneller, als Sie es vernünftigerweise schaffen können

Cross-Trainer usw:

Das Gerät startet, wenn Sie in die Pedale treten. Bevor Sie mit dem Training beginnen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Pedale/Tritte vollständig zum Stillstand gekommen sind, bevor Sie absteigen.
- Halten Sie die Tretgeschwindigkeit innerhalb der Sicherheitsgrenzen.

Kraftgeräte

Stellen Sie die Kraftgeräte vor dem Training ein:

- Stellen Sie den Sitz und andere Einstellungen auf eine angemessene Höhe ein.
- Stellen Sie die Gewichte auf ein angemessenes Niveau ein.
- Beachten Sie alle (auf dem Gerät angebrachten) Warnhinweise.
- Halten Sie bei der Benutzung des Geräts Hände und Füße von Gewichten, beweglichen Teilen und Kabeln fern. Verwenden Sie die mitgelieferten Griffe für Hände und Füße.
- Opfern Sie NIEMALS die richtige Bewegung, nur um mehr Gewicht zu heben.
- Verwenden Sie NIEMALS defekte Geräte.
- Verändern Sie das Gerät NICHT durch zusätzliche Gewichte, Kabel oder anderes Zubehör.

Freie Gewichte

Zu den freien Gewichten gehören Hanteln, Kurzhanteln und Gewichtsscheiben. Bevor Sie ein Training mit freien Gewichten beginnen:

- Verwenden Sie die Gewichte in angemessener Höhe (nicht schwerer als sicher ist).
- Opfern Sie NIEMALS eine richtige Bewegung, nur um mehr Gewicht zu heben.
- Trainieren Sie immer in Begleitung (jemand, der Ihnen bei den Gewichten helfen kann).
- NIEMALS Gewichte fallen lassen. Legen Sie die benutzte Ausrüstung nach dem Training immer wieder an

ihren Platz zurück.

- Sollten die Attribute nicht geklärt werden, werden geeignete Maßnahmen ergriffen.

Sicherheit

- Das Gebäude und die Clubanlagen werden rund um die Uhr überwacht. Dieses Videosystem wird zu Sicherheitszwecken eingesetzt. Trotz dieses Überwachungssystems raten wir allen Mitgliedern, beim Betreten und Verlassen des Gebäudes vorsichtig zu sein.
- In den Umkleieräumen, Toiletten und auf der Sicherheitstafel befinden sich Paniktasten, die bei Betätigung eine Bild- und Tonverbindung mit dem Kontrollraum herstellen. Außerdem gibt es tragbare Panikknöpfe an der Sicherheitstafel. In Zeiten, in denen kein Personal anwesend ist, sind die ersten drei Besucher verpflichtet, einen tragbaren Panikknopf bei sich zu tragen. Die Verwendung einer Paniktaste ist für Notfälle und für den Fall gedacht, dass Sie sich bedroht fühlen.
- Für das Drücken eines Panikknopfes, ohne dass dies notwendig ist, wird eine Gebühr von 165 € erhoben.
- Öffnen Sie die Notausgänge der Umkleieräume nur in Notfällen. Dies löst einen Alarm im Kontrollraum aus. Das Öffnen eines Notausgangs ohne dringenden Grund wird mit einer Geldstrafe von 165 € geahndet.
- Lassen Sie keine Personen herein, die an die Tür klopfen und/oder Ihnen zuwinken, um die Tür zu öffnen, da dies eine Gefahr für Sie und die anderen Sportler darstellen kann. Wenn Nichtmitglieder in den Club aufgenommen werden, werden entsprechende Maßnahmen ergriffen.

Datenschutz

- Die Kameras zeichnen alle Bereiche auf, zu denen der Zutritt möglich ist, mit Ausnahme der Umkleieräume und Toilettenbereiche.
- Kamerabilder werden nicht länger als gesetzlich zulässig aufbewahrt.
Toiletten und Duschen
- Sowohl die Toiletten als auch die Duschen sind jederzeit zugänglich. Bitte halten Sie diese Bereiche sauber und seien Sie vorsichtig, wenn Sie sie betreten oder verlassen, da die Böden nass sein können. Verletzungen und Erste Hilfe
- Für den Fall, dass Sie oder eine andere Person verletzt werden
- Für kleinere Verletzungen (Schnitte, Schürfwunden usw.) steht ein Erste-Hilfe-Kasten auf der Sicherheitstafel im Schulungsraum zur Verfügung.
- Bei schweren Verletzungen, die eine medizinische Behandlung erfordern, drücken Sie einen der fest installierten oder tragbaren Panikknöpfe, und es wird eine Video- und Audioverbindung mit dem Kontrollraum hergestellt.
- Bitte melden Sie uns alle Verletzungen und sonstigen Vorfälle innerhalb von 12 Stunden nach dem Vorfall unter der Telefonnummer +31-314-664521 oder über info@active-center.nl.

Stromausfall

- Verlassen Sie die Räumlichkeiten bei einem Stromausfall. Die vorhandene Notbeleuchtung weist Ihnen den Weg zu dem/den Notausgang/en. Die Eingangstür und die Notausgänge können bei einem Stromausfall manuell betätigt werden.

Feuer

- Im Falle eines Brandes oder wenn Sie Rauch riechen oder sehen, verlassen Sie sofort das Gebäude und rufen Sie sofort 112 an.

Bedingungen bei Abwesenheit des Personals

- Das Active Sport & Healthcenter ist für Mitglieder NACH dem 18. Lebensjahr jederzeit zugänglich.
- Der Zugang außerhalb der normalen Öffnungszeiten (siehe Website) ist nur möglich, wenn wir Sie mit Ihrem Foto vollständig in unserem Mitgliedschaftssystem registriert haben.
- Der Zugang außerhalb der normalen Öffnungszeiten (siehe Website) ist nur möglich mit ein Abonnement womit man eine unbeschränkte Anzahl Besuchen machen kann kann.
- Active Sport & Healthcenter behält sich das Recht vor, zu bestimmten Zeiten für Mitglieder nicht zugänglich zu sein (z.b. Silvester).